

# Compte rendu de la réunion Part'Âge Centre du 11/01/19

---

## Personnes présentes :

- ✓ Laetitia J Médiatrice Familiale et Présidente de l'association
- ✓ Chantal RR Médiatrice généraliste
- ✓ Véronique L Médiatrice Familiale UDAF 28
- ✓ Hélène M Médiatrice Familiale Poitiers
- ✓ Brigitte C Médiatrice Familiale Tours
- ✓ Kevin D Médiateur Tours
- ✓ Béatrice G Médiateur Blois et Tours

Intervenante : Madame Claude HARLICOT (coordinatrice du ROR)

Présentation par Madame Claude HARLICOT

### 1- Qu'est-ce que le **R**egistre **O**pérationnel des **R**essources (R.O.R)

Le ROR est un outil d'aide à l'orientation (de type annuaire) à l'usage des professionnels du secteur sanitaire / Médico-social et social. Cet outil permet aux professionnels l'accès à une information précise, fiable (sous réserve que les données soient mises à jour.) Le ROR possède une messagerie sécurisée pour garantir le respect du secret médical.

LE ROR est issu d'un décret. A l'origine, le projet a été porté par le SAMU pour optimiser l'orientation des patients. Il était donc surtout destiné pour l'hôpital (hôpital d'Orléans). Cet annuaire dépasse maintenant le sanitaire. Il s'est étendu aux professions libérales, au social et médico-social. Le ROR existe dans chaque région. Il existe une inter communicabilité (relative) des ROR. On peut donc (normalement) interroger le ROR d'un autre département. Lorsque l'on est sur le ROR, il y a la possibilité de cliquer sur certains liens (accessibles au grand public) de type : <https://www.service-public.fr> ou <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr> pour compléter sa recherche.

Le site [www.santé.fr](http://www.santé.fr) devrait être complété par certaines données du ROR pour les rendre accessible au public

### Marche à suivre pour accéder au ROR :

- ✚ Se connecter grâce à un code de connexion personnel.
- ✚ Le ROR se présente sous forme de **pavés classés par thèmes**
- ✚ Chaque pavé contient un premier niveau d'information.
- ✚ En cliquant sur ce qui nous intéresse, on accède à un niveau d'info de + en + précis.

Exemple : pavé **Autonomie des personnes âgées** => Description précise de l'établissement EHPAD (ou autre établissement) , de l'équipe, des prestations, des tarifs....puis accès à d'autres niveaux en fonction des informations que l'on cherche : si EHPAD a dans son équipe un diététicien, un kiné, ostéo.... ?

Le ROR peut nous proposer des ateliers d'initiation au ROR pour mieux s'y retrouver.

# Compte rendu de la réunion Part'Âge Centre du 11/01/19

---

- 2- Petit focus informatif sur les P.T.A : Plateformes territoriales d'appui dont la principale mission sera d'informer les professionnels. Ces derniers pourront prendre contact avec ces PTA. Elles seront chargées aussi de la gestion des cas complexes (expérimentation sur le département 37 puis généralisation).

3- Pistes de réflexion / d'échanges :

- La médiation familiale a toute sa place dans cet annuaire mais il s'agit de faire un travail précis pour la référencer.
- Besoin des médiateurs : Posséder un accès au ROR pour « explorer » l'outil.
- Concernant la médiation : où pourrait-elle apparaître dans le ROR ?
- Dans le nouveau pavé « Répit / aide aux aidants » ?
- Pavé unique concernant la médiation mais il n'y a pas que la médiation intergénérationnelle ?

**Proposition d'une démarche de travail :**

- Il existe une présentation de la MFI validée par la MAIA de Poitiers sur laquelle nous pourrions nous appuyer. Hélène nous l'envoie et chacun travaille dessus. Laetitia centralise les retours et fait du lien avec Me HARLICOT.
- Les Médiateurs ont besoin des codes de connexion pour naviguer sur cet nouvel outil et s'approprier la logique. Me HARLICOT donnera les codes à Laetitia qui nous les transmettra par mail.

**En conclusion** : Laetitia rappelle les chantiers en cours et à venir (4).

- Travail de partenariat avec l'ARS à développer.
- Mise à jour du site internet de l'association et des plaquettes
- La Médiation dans le ROR
- Développement des informations sur le site internet pour accompagner les adhérents professionnels à développer leur partenariat en local (expérimentations dans les différentes localités ex des ateliers du lien) pour développer ses connaissances (articles...)

**Prochaine réunion est prévue le 15 Mars 19**

- Matin : Assemblée générale de l'Association
- Après-midi : Groupes de travail : le ROR / Plaquettes à mettre à jour + site internet / Etude de cas.